CSVIPTRANSFER // GUÍA DE BOLSILLO

Manual Ejecutivo de Operación de Tarifas y Flota · Alfonso Santiago

NUBE EDGE ACTIVA V3.2

Estándar 0.01% · Cero Precios Ocultos

> ★ **REGLA DE ORO FIDUCIARIA:** **Todas las cifras en consola son BASE NETA. El sistema añade automáticamente el 10% de IVA reglamentario.**

1. PALANCAS DE DEMANDA INSTANTÁNEA (SECCIÓN 1 DE CONSOLA)

ACTUALIZACIÓN EN 1 TOQUE

1.00x	1.15x	1.25x	1.35x
REGULAR	**IFEMA / FERIAS (+15%)**	**ALTA DEMANDA (+25%)**	**PICO / NOCHE (+35%)**
Lunes a Jueves estándar	FITUR, ARCO, congresos	Champions, conciertos Bernabéu	Nochevieja, festivos pico

2. LA TRÍADA UNESCO: TARIFAS OFICIALES Y ESTRUCTURA DUAL (TOLEDO, SEGOVIA Y ÁVILA)

ESTRUCTURA HOMOLOGADA

DESTINO	MODALIDAD	BASE NETA	PVP (+10% IVA)	DETALLE OPERATIVO DEL SERVICIO
TOLEDO	**Solo Transfer**	210,00 €	**231,00 €**	Traslado directo punto a punto (Madrid - Toledo o viceversa).
	Disposición 6 Horas	**460,00 €**	**506,00 €**	**Ida, 6h de espera/recorrido con chófer dedicado en Toledo y vuelta.**
SEGOVIA	**Solo Transfer**	240,00 €	**264,00 €**	Traslado directo túnel Guadarrama hasta Segovia.
	Disposición 6 Horas	**490,00 €**	**539,00 €**	**Ida, 6h de espera para Acueducto, Alcázar, almuerzo y regreso.**
ÁVILA	**Solo Transfer**	240,00 €	**264,00 €**	Traslado directo Madrid - Ávila ciudad amurallada.
	Disposición 6 Horas	**490,00 €**	**539,00 €**	**Ida, 6h completas para murallas, gastronomía y regreso.**

⏱ **Hora Extra en Paquetes:** Si el cliente excede las 6h, cada hora extra se tarifa automáticamente a **65,00 € + IVA (71,50 € PVP)**.

3. DISPOSICIÓN HORARIA EN MADRID

MÍN. 3 HORAS

- **Tarifa Base:** `65,00 € / hora + IVA` (71,50 € PVP).
- **Mínimo Inviolable:** `3 horas` (195,00 € + IVA = **214,50 € PVP**).
- **Aeropuerto Barajas:** Tarifa plana fija de **95,00 € + IVA** (104,50 € PVP) para Madrid Central y Aravaca.

4. LARGA DISTANCIA INTERURBANA

POR KILÓMETRO

- **Tarifa Kilométrica:** `2,40 € / km + IVA` (2,64 € PVP/km).
- **Umbral de Activación:** A partir de **150 km** de trayecto.
- **Ejemplo Madrid → Valencia (360 km):**

`360 km × 2,40 € = 864,00 € Base + 86,40 € IVA = 950,40 € Total`

Página 1 de 2

CSVIPTRANSFER // CONTROL Y SEGURIDAD

Gestión de Vehículos, Ciberseguridad y Resolución Rápida

CONSOLA OPERATIVA

5. GESTIÓN DE DISPONIBILIDAD DE FLOTA (PAUSAR POR TALLER / MANTENIMIENTO)

INTERRUPTORES ACTIVOS

Si un vehículo entra a taller, revisión ITV o servicio exclusivo externo, apaga su interruptor en la consola para retirarlo del cotizador público y evitar sobreventas:

Mercedes Clase V
- 7 Pasajeros VIP

`Factor: 1.00x`

Vito Tourer 2021
- 8 Pasajeros Grupo

`Factor: 1.00x`

Vito Tourer 2018
- 8 Pasajeros Shuttle

`Factor: 0.95x`

Tesla Model Y
- 4 Pasajeros EV

`Factor: 0.90x`

6. CÓMO GUARDAR EN LA NUBE

< 300 MS

1. Modifica los multiplicadores o tarifas deseadas.
2. Baja hasta el pie de la consola y pulsa el botón dorado: **[Guardar Cambios en la Nube]**.
3. Comprueba que aparece el aviso verde de confirmación.
4. La web pública (`csviptransfer.vercel.app`) se actualiza de inmediato para todos los clientes en el mundo.

7. CAMBIO DE PIN MAESTRO

6 DÍGITOS

1. En la consola, ve a la **Sección 5: Gestión de PIN**.
2. Introduce tu **PIN Actual**.
3. Introduce el **Nuevo PIN** y repítelo para confirmar.
4. Pulsa **Actualizar PIN Maestro**.
5. *Seguridad: Tras 5 fallos consecutivos se bloquea 15 min.*

8. MATRIZ DE RESOLUCIÓN RÁPIDA DE SITUACIONES OPERATIVAS

PLAYBOOK VIP

SITUACIÓN REAL	ACCIÓN INMEDIATA EN CONSOLA	RESULTADO GARANTIZADO
Llega FITUR o Feria en IFEMA	Toca el botón **1.15x IFEMA** y luego **Guardar en Nube**.	Toda la web sube automáticamente un 15% protegiendo margen.
Un cliente pide Ávila para mañana	Elige entre **Transfer (240€+IVA)** o **Disposición (490€+IVA)**.	Cotización transparente sin fricciones ni regateos.
El cliente en Toledo pide 2 horas más	Factura **2 × 65,00 € = 130,00 € + IVA** al cierre del servicio.	Tarifa de hora extra 100% justificada en el catálogo oficial.
La furgoneta 2018 entra a taller	Apaga el interruptor de **Vito Tourer 2018** y guarda.	Ese vehículo deja de estar disponible en el cotizador al instante.
Cotizar viaje a Sevilla (540 km)	540 km × 2,40 € = **1.296,00 € Base + 10% IVA** (1.425,60 €).	Presupuesto profesional e instantáneo enviado por WhatsApp.

9. CANALES DE COMUNICACIÓN DUAL (SECCIÓN 4 DE CONSOLA)

SEGREGACIÓN DE FLUJOS

• **Canal Operativo / Despacho:** Recibe las reservas inmediatas, seguimiento de vuelos y recogida en aeropuerto de clientes en tránsito.

• **Canal Comercial / Reservas VIP:** Recibe solicitudes de presupuesto corporativo, acuerdos con agencias y giras de larga distancia.

Página 2 de 2